

Réussir son projet de surélévation en toute sérénité avec son voisinage

Pourquoi communiquer en amont ?

- Anticiper les inquiétudes légitimes liées aux travaux (bruit, vis-à-vis, poussière).
- Prévenir les recours administratifs en instaurant un climat de confiance.
- Démontrer votre respect pour la tranquillité de votre voisinage.
- Faciliter la coordination logistique si le chantier nécessite un accès partagé.

Les informations indispensables à transmettre

- La nature précise du projet et son impact visuel sur l'environnement.
- Le calendrier prévisionnel : date de début et durée estimée des travaux.
- Les mesures prises pour limiter les nuisances sonores et la gestion des déchets.
- Les coordonnées d'un interlocuteur unique (vous ou le maître d'œuvre) pour toute question.

Modèle de lettre de courtoisie

- Objet : Information concernant mon projet de travaux de surélévation.
- Madame, Monsieur, je tiens à vous informer personnellement de mon projet de surélévation situé au [Votre Adresse].
- Les travaux débuteront le [Date] pour une durée estimée de [Durée].
- Nous avons pris toutes les dispositions nécessaires pour limiter les nuisances sonores et respecter les horaires de tranquillité.
- Je reste à votre entière disposition pour échanger sur ce projet et répondre à vos éventuelles interrogations lors d'un moment d'échange à votre convenance.
- En vous remerciant par avance pour votre compréhension, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Conseils pour une relation apaisée

- Privilégiez une remise en main propre de la lettre pour engager une discussion informelle.
- Soyez transparent sur les périodes de travaux les plus bruyantes (ex: démolition, levage).
- Proposez un canal de communication direct (numéro de téléphone ou email) pour réagir rapidement en cas de problème.
- Si le chantier est long, n'hésitez pas à faire un point d'étape régulier avec vos voisins les plus proches.